



# Reklamation

Telefax: +49 (0) 6181 490 23 80

E-Mail: [info@original-hanau.com](mailto:info@original-hanau.com)

## Bitte leisten Sie Ihren Beitrag zur schnellen Regulierung.

Beachten Sie unsere Hinweise, die wir für Sie zusammengestellt haben und wir können Ihnen eine schnelle und reibungslose Bearbeitung Ihres Anliegens garantieren.

Sollten Sie ein eigenes Formular nutzen, ergänzen Sie dieses bitte, um die von uns geforderten Informationen.

### Pflichtangaben des Kunden

- Ihre Kundennummer bei HN Sunlight GmbH
- Ihr Name, bzw. ihr zuständiger Mitarbeiter
- Ihre Kontaktdaten z.B. Telefonnummer

### Pflichtangaben zu dem Artikel

- Artikelnummer der HN Sunlight GmbH
- DateCode (Produktionsdatum)
- Stückzahl
- Fehlercode
- Regulierungswunsch

### wichtige Hinweise

- Bitte senden Sie uns zunächst den vollständig ausgefüllten Reklamationsbericht per Fax oder E-Mail zu. Wir werden dann anhand der vorliegenden Informationen entscheiden, ob eine Rücksendung und Untersuchung der reklamierten Artikel notwendig ist.
- Wird das Formular unvollständig eingereicht, senden Sie uns Ware unaufgefordert zurück und/oder erhalten wir eine Rücksendung ohne dazugehörigen Unterlagen werden wir die fehlenden Angaben bei Ihnen einfordern. Die Bearbeitung der Reklamation ruht dann bis zum Erhalt der vollständigen Angaben.
- Sollte Sie keinen Referenzbeleg benennen können, wird zur Ermittlung des Gutschriftsbetrages der DateCode herangezogen.

DateCode bei Strahlern:      Aufdruck am Sockel

3-Stelliger-Zahlencode

z.B. 325 = KW 32 in 2015

DateCode bei Röhren:      Aufdruck auf Leuchtrohr

Code aus einer Anzahl von „I“ und weiteren Buchstaben;

z.B. III M = März 2015

Sollten Sie weitere Hinweise haben, z.B. Bezeichnung der Sonnenbank, in der Strahler/Röhre genutzt wurde, nutzen Sie bitte die Notizfelder, um uns dies mitzuteilen. Jede zusätzliche Information kann zur schnelleren Bearbeitung beitragen.

### Danksagung

Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihre Unterstützung!

Mit den Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, können wir die Bearbeitungszeit für Sie verkürzen, systematische Fehler schneller aufdecken und somit die Qualität unserer Produkte verbessern.

Ihr Original Hanau Team

HN Sunlight GmbH  
Kurt-Blaum-Platz 2  
63450 Hanau

Tel.: +49 (0) 6181 490 23 16  
Fax: +49 (0) 6181 490 23 80  
[info@original-hanau.com](mailto:info@original-hanau.com)  
[www.original-hanau.com](http://www.original-hanau.com)





# Reklamation

Telefax: +49 (0) 6181 490 23 80

E-Mail: [info@original-hanau.com](mailto:info@original-hanau.com)

## Auftraggeber

Kundennummer \_\_\_\_\_  
 Firma \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Reklamationsnummer \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie uns zunächst nur diesen Reklamationsbericht zu. Wir werden Sie nach der Auswertung der Daten kontaktieren und Ihnen mitteilen, ob eine Rücksendung der defekten Ware notwendig ist! Sie können damit zu einem reibungslosen Ablauf beitragen!

Bitte unbedingt für Nachfragen angeben!

Position	Artikelnummer*	Typenbezeichnung	Date-code*	Anzahl*	Nutzung (h)	Referenz**	Fehlercode***	Regulierung****
1	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
4	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
5	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
6	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
7	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
8	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
9	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
10	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

\* Pflichtangabe: Ohne diese Angaben können wir keine Regulierung Ihrer Reklamation vornehmen!

\*\* Ihre Bestellnummer oder unsere Auftrags-, Lieferschein oder Rechnungsnummer sind zur korrekten Abrechnung notwendig.

\*\*\* Fehlercodes

- |                                      |                            |  |
|--------------------------------------|----------------------------|--|
| 1 falsch bestellt                    | 6 Schwärzungen             | 11 Schweißung mangelhaft                   |
| 2 falsch geliefert                   | 7 Bruch bei Einbau/Betrieb | 12 passt nicht in Fassung                  |
| 3 Transportschaden                   | 8 aufgeblasen              | 13 Flackern im Betrieb                     |
| 4 zündet nicht                       | 9 Spezifikationsabweichung |  |
| 5 Lebensdauergarantie nicht erreicht | 10 Sockel defekt           | 99 Sonstiges: bitte mit Notiz zur Position |

\*\*\*\* Gutschrift (G) oder Ersatz (E). Bei Ersatz bitte Information über gewünschten Ersatzartikel und Lieferadresse

Notizen/Mitteilungen

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

HN Sunlight GmbH  
 Kurt-Blaum-Platz 2  
 63450 Hanau

Tel.: +49 (0) 6181 490 23 16  
 Fax: +49 (0) 6181 490 23 80  
[info@original-hanau.com](mailto:info@original-hanau.com)  
[www.original-hanau.com](http://www.original-hanau.com)

Datum/Ort \_\_\_\_\_



Technische Änderungen vorbehalten.  
 HNSL-Reklamationsformular/DE 02.16